

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Tudományos Ismeretterjesztő Társulat Pannon Egyesülete tevékenységét mindig is a legmagasabb szintű minőség és a folyamatos fejlesztés jellemezte, melynek alapja a felhalmozott tudásanyag és a több mint másfél évszázados tapasztalat. Valljuk, hogy a *...”társulat magát tudományos társaságnak képzelje, melynek minden tagja tanul és tanít egyszersmind”*¹. Ez a Társulati elkötelezettség jelenik meg az intézményi filozófiánkban, Egyesületünk működtetésében, minőségpolitikai stratégiánkban, céljainkban.

A közhasznú intézményünkben a törvényi elvárásoknak megfelelő minőség-irányítási rendszert működtetünk, amely nemcsak az értékek teremtését támogatja, hanem annak tiszteletére is buzdít. A TIT Szövetségnek, valamint a TIT TQM (Total Quality Management) rendszerének is tagja vagyunk. Folyamatos képzésfejlesztéssel, önképző humán erőforrással, infrastruktúrával biztosítjuk a magas színvonalú ismeretterjesztő, tehetséggondozó, nyelvi és szakmai ismeretek átadását. A kulcskompetenciák, alapkészségek elsajátítását, az állampolgári, civil létre irányuló ismeretek erősítését, - amelyek az életen át tanulás, a lifelong learning tanulási folyamat részei - központi kérdésként kezeljük. A képzési, vizsgáztatási, felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségét nagyfokú figyelemmel, folyamatosan megújuló, empatikus tanári magatartással, szaktudással, a kulturált környezeti feltételek biztosításával, gondos ügyfélszolgálattal, illetve a hallgatói visszajelzések érdemi figyelembevételével érjük el. Minden munkatársunktól és oktatóinktól elvárjuk a minőségi munkavégzést, és azt, legyen állandó célja saját munkájának folyamatos javítása, mások szakmai tevékenységének segítése. A jogszabályi környezetnek megfelelően. Rendszeresen értékeljük tevékenységünket, felülvizsgáljuk annak törvényi megfelelőségét. Ezek alapján intézkedünk a minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztéséről.

Kiemelt minőségi céljaink:

A célcsoportok igényeinek alapos és részletes megismerése, azokhoz való rugalmas alkalmazkodás, testre szabott felnőttképzési szolgáltatások; precíz, segítőkész tájékoztatás és tanácsadás. A résztvevők elégedettségének folyamatos nyomon követése, értékelése.

Szakmailag kifejlesztett, ellenőrzött és tervezett képzések korszerű oktatási módszerek és tananyagok használata.

Képzett, megfelelő eljárással kiválasztott, évente minősített, rendszeresen továbbképzett nyelvtanárok foglalkoztatása.


Körütekintően megválasztott oktatási helyszínek biztosítása, amelyek a zavartalan tanuláshoz, vizsgáztatáshoz szükségesek.

Következetes megelőző és helyesbítő intézkedésekkel az esetleges problémák és hibák felfedése, javítása, az elkerülhetőségre való folyamatos törekvés.

Tagsági ösztönzés annak az eszmésnek folytatására, amely lehetővé tesz más, de hasonló elvek mentén működő intézményekkel való együttműködésre.

Győr, 2013. február 10.




Sarmaság László
TIT Pannon Egyesülete alelnök